

Решение Cisco TelePresence

Вопрос: Что представляет собой решение Cisco TelePresence?

Ответ: Решение Cisco® TelePresence – это новаторская технология, которая формирует уникальную среду для проведения совещаний в режиме личного присутствия и стирает границы между людьми, офисами и событиями в профессиональной и личной жизни.

Cisco® TelePresence сочетает в себе новые инновационные решения по работе с аудио- и видеoinформацией, интерактивные модули (программное и аппаратное обеспечение) для создания эффекта личного присутствия на расстоянии через Сеть.

Вопрос: Каковы области применения решения Cisco TelePresence?

Ответ: Если смотреть на него с широкой точки зрения, это решение предназначено для создания виртуальной среды для общения людей, находящихся на расстоянии друг от друга. Традиционные технологии работы с видеoinформацией таких возможностей обеспечить не могут. Cisco TelePresence может быть использовано, например, для консультаций с врачом, продавцом в магазине, для виртуальной встречи внука с бабушкой и бабушкой.

Первая версия Cisco TelePresence Meeting создает среду для проведения эффективных деловых переговоров и совещаний. Это решение может быть использовано для решения следующих задач:

- Виртуальное присутствие руководителей и их помощников в каждом офисе большой, регионально или трансконтинентально распределенной компании.
- Проведение интервью по подбору персонала, включая интервью с кандидатами, в удаленном режиме.
- Продажи, включая виртуальные торговые площадки, и банковское обслуживание специалистами, работающими в удаленном режиме.
- Заключение личных сделок в виртуальном режиме.
- Консультации экспертов в удаленном режиме для морских буровых платформ, удаленных рабочих площадок и т. п.
- Взаимодействие с клиентами (консультации, поддержка, рекомендации, срочное разрешение проблем) требующими личного присутствия.

Главная ФУНКЦИЯ системы состоит в том, что она обеспечивает мгновенное присутствие ключевых специалистов, руководителей и других сотрудников компании в нужном месте, в нужное время и вне зависимости от их текущего местонахождения. Все это создает возможность для постоянного личного общения с важными для вас людьми, особенно во время ситуаций, требующих мгновенной реакции. Приведенные выше примеры – это всего лишь часть областей применения и бизнес-процессов, эффективность которых улучшается при использовании системы Cisco TelePresence.

Вопрос: Что собой представляет решение Cisco TelePresence Meeting?

Ответ: Это первая система Cisco TelePresence, которая в реальном времени поддерживает видеопоток ультравысокого качества (1080p), поток объемного звука и воспроизводит в переговорной комнате виртуальные места удаленных участников совещания.

Это решение обеспечивает пользователям возможность такого живого общения, как будто бы они находились в одной комнате. И тем самым создает новые, недоступные ранее, методы совместной работы с коллегами, клиентами и партнерами.

Вопрос: Чем это отличается от видеоконференций?

Ответ: Решение Cisco TelePresence Meeting основано на принципиально новой технологии, выходящей далеко за рамки видеоконференций по многим важным направлениям:

- Качество и естественная среда – видеоизображение участников совещания в полный размер (life-size), исключительное разрешение видеокартинки (1080p), объемный звук, уровень качества которого сравним с записью на компакт-диске. А также виртуальная среда в комнате переговоров,

формирующая у вас ощущения естественного, личного общения. Люди фактически ощущают себя так, как будто они находятся в одной комнате со всеми участниками переговоров – за одним виртуальным столом. Смотрят друг другу в глаза, разговаривают, перебрасываются репликами столь естественно, как будто бы они находятся рядом.

- Простота – при проектировании системы переговоров Cisco TelePresence Meeting была поставлена задача по обеспечению максимальной простоты и удобства работы с ней. Вам не потребуется изучать и запоминать назначение кнопок на пульте дистанционного управления, потому что его в Cisco TelePresence Meeting нет. Вместо него используется ОДНА КНОПКА на экране IP-телефона, при нажатии на которую совещание автоматически начинается. Для планирования совещаний используется рабочий календарь в компании (например, Microsoft Outlook). Для того чтобы начать пользоваться системой, требуется минимальное обучение (не более 5 минут).
- Надежность – решение Cisco TelePresence Meeting опирается на надежную и стабильную архитектуру корпоративной сети Cisco, с высоким уровнем доступности системы. Поведение системы Cisco TelePresence Meeting при попытках совершить «вызов» – такое обычное и предсказуемое, как вы привыкли ожидать от обычной телефонной системы при попытках позвонить по телефону.

Вопрос: В чем состоит эффект от использования решения Cisco TelePresence Meeting?

Ответ: Решение Cisco TelePresence Meeting обеспечит создание следующих возможностей для пользователей:

- Общение с клиентами, партнерами и коллегами с тем уровнем взаимопонимания и с тем уровнем конфиденциальности, которые вы привыкли ожидать от обычных личных встреч.
- Формирование атмосферы доверия, дружелюбия и нормальных человеческих взаимоотношений сотрудников, клиентов и партнеров, находящихся на расстоянии друг от друга.
- Концентрация внимания участников совещания на самой тематике совещания и обсуждаемых проблемах, а не на технологиях, каналах связи и других технических устройствах, обеспечивающих проведение совещания.
- Повышение скорости понимания и скорости передачи и распространения важной информации между сотрудниками.
- Повышение производительности труда за счет увеличения числа контактов и уменьшения количества поездок.
- Сокращение времени, необходимого для выхода нового продукта на рынок, и ускорение принятия важных решений вследствие того, что нужные специалисты всегда находятся в нужном месте и в нужное время.
- Высвобождение времени для того, что каждый из нас считает важным в своей личной жизни. И как следствие – повышение уровня и комфорта в личной жизни без потери производительности труда.
- Освобождение технического персонала от рутинных задач, связанных с необходимостью обеспечивать постоянную техническую поддержку системы совещаний. Теперь технический персонал может в большей степени сконцентрироваться на решении стратегических вопросов по техническому оснащению предприятия.

Вопрос: Кто рассматривается в качестве целевых потребителей решения Cisco TelePresence Meeting?

Ответ: Решение Cisco TelePresence Meeting предназначено для организаций, участники рабочих групп которых географически удалены друг от друга. Для предприятий, которые ищут пути к сближению, увеличению объема личного общения и созданию условий для эффективной совместной работы с коллегами, партнерами и клиентами, находящимися на расстоянии друг от друга. Оно также подходит для любого предприятия, которое стремится повысить производительность труда сотрудников, сократить количество командировок, а также создать условия для непрерывной деятельности бизнеса и предпосылки для положительной трансформации бизнес-процессов. Такие требования предъявляются межнациональными и межрегиональными корпорациями, крупными предприятиями и большими коммерческими компаниями, области деятельности которых включают государственное управление, финансы, здравоохранение, промышленность и т. п.

Вопрос: Что входит в состав решения?

Ответ: Решение Cisco TelePresence Meeting включает в себя технологию Cisco TelePresence, устройства сжатия информации (codec), видеочкамеру, осветительные приборы, микрофоны, акустическую систему и видеотерминалы, в состав которых входит один или несколько плазменных экранов размером 65 дюймов и, в некоторых моделях, «своя» половина виртуального стола переговоров. Кроме того, в его состав входит программное обеспечение Cisco TelePresence Manager, которое осуществляет управление календарем совещаний и консолидированный контроль текущего состояния устройств. Оно также обеспечивает интеграцию с имеющимися на предприятии информационными системами, что упрощает планирование и инициацию совещаний Cisco TelePresence. Возможность нажатием одной кнопки на IP-телефоне начать совещание Cisco TelePresence обеспечивается за счет интеграции с Cisco Unified CallManager и корпоративной системой планирования совещаний.

Вопрос: В чем отличия различных моделей продукта друг от друга?

Ответ: Модели продукта Cisco TelePresence могут быть двух видов, предназначенных для разного числа пользователей и различных условий размещения:

- Cisco TelePresence 3000 – виртуальный стол с местами для 6 человек с каждой стороны, в состав которого входят три плазменных экрана размером 65 дюймов, динамики, микрофоны и система освещения;
- Cisco TelePresence 1000 – предназначен для установки на одном уровне с поверхностью для использования в местах с меньшей площадью (например, в отдельных кабинетах), в его состав входит один плазменный экран размером 65 дюймов, динамики, микрофон и система освещения.

Вопрос: Нужна ли мне IP PBX Cisco Unified CallManager?

Ответ: Для обеспечения высококачественного эффекта присутствия и простоты использования Cisco считает необходимой установку клиентами Cisco Unified CallManager при внедрении на предприятии технологии Cisco TelePresence.

Вопрос: Каковы требования к пропускной способности каналов связи?

Ответ: Все зависит от используемого разрешения: 720p или 1080p. Как правило, требуется 2 - 4 Мбит/с из расчета на один экран. Необходимо отметить, что Cisco TelePresence Meeting не требует выделенного канала. При отсутствии текущих совещаний Cisco TelePresence эта полоса пропускания может быть использована для других имеющихся на предприятии приложений. Во время проведения совещания Cisco TelePresence происходит автоматическое резервирование необходимой полосы пропускания, и при этом сохраняется необходимый уровень качества работы сети.

Вопрос: Нужно ли провести модернизацию сети для поддержки этого решения?

Ответ: Необходимо вместе с сертифицированным ATP-партнером Cisco (Advanced Technology Program Partner) и отделом, занимающимся управлением сетевой инфраструктурой, определить текущую готовность сети или разработать проект модернизации. Кроме того, тем, кто приобретает решение Cisco TelePresence, необходимо обратиться к квалифицированному оператору связи (сервис-провайдеру) для консультаций по поводу возможности предоставления каналов связи (также желательно, чтобы оператор связи имел сертификат Cisco Certified TelePresence Connection). Эти шаги необходимы для достижения самого высокого уровня качества, для гарантированного удовлетворения техническим требованиям и для упрощения последующей эксплуатации системы переговоров.

Вопрос: Что представляет собой сертификация оператора связи Cisco Certified TelePresence Connection?

Ответ: Сертификация Cisco Certified TelePresence Connection – это новый класс сертификации в отношении операторов связи. Наличие сертификации говорит о том, что сеть оператора связи оптимизирована под технологию Cisco TelePresence и использует преимущества сетевой архитектуры нового поколения Cisco IP Next-Generation Network (NGN). Сертификация представляет собой жесткую процедуру, которая демонстрирует наличие постоянных инвестиций и должного внимания в отношении вопросов управления и архитектуры сети, а также выполнение соглашений об уровне обслуживания в части, касающейся применения лучших практик SLA.

После выдачи сертификата независимые эксперты на регулярной основе проводят повторную проверку соответствия условиям сертификации.

Вопрос: Каковы затраты на обеспечение пропускной способности?

Ответ: Они зависят от мест подключения, числа устанавливаемых систем Cisco TelePresence, требований к полосе пропускания, возможностей существующей локальной/глобальной сети (LAN/WAN) и условий договора клиента с поставщиком услуг связи.

Вопрос: Сколько стоит технология Cisco TelePresence?

Ответ: Решение Cisco TelePresence поставляется через специализированных ATP-партнеров (Advanced Technology Program Partners). Цена зависит от масштаба и особенностей развертывания решения, а также от наличия дополнительных услуг. Для поиска специализированного партнера обратитесь к Cisco Partner Locator в Интернет по адресу: http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATOR/jsp/partner_locator.jsp

Вопрос: Какие услуги необходимо приобретать при внедрении системы Cisco TelePresence?

Ответ: Cisco считает важным, чтобы каждое внедрение Cisco TelePresence давало возможность клиентам ощутить полноценный эффект присутствия. Поэтому обязательным элементом при размещении заказа являются услуги по планированию, разработке и внедрению Cisco TelePresence. Эти услуги составляют часть большого пакета услуг, предоставляемого Cisco и ее сертифицированными ATP-партнерами. При этом минимальный набор услуг (Essential Operate Service) включает в себя также базовую программу послепродажной технической поддержки. Компания Cisco и ее ATP-партнеры предлагают обслуживание и техническую поддержку Cisco TelePresence на постоянной основе. Этот сервис дополнительно поможет вам развивать и сопровождать мультисервисную сеть вашего предприятия в соответствии с текущими потребностями вашего бизнеса.

Помимо вышесказанного, операторы связи, являющиеся партнерами Cisco и предоставляющие услуги связи, для решения Cisco TelePresence предлагают подключение к сети IP Next Generation Network (IP NGN). Сетевое подключение, сертифицированное по классу Cisco Certified TelePresence Network Connection, соответствует самым высоким стандартам интеллектуальной сетевой инфраструктуры, обеспечивающей поддержку приложений для совместной работы. Это является гарантией того, что сеть оператора связи обеспечивает поддержку необходимого качества, соответствует отраслевым и нормативным стандартам. Такая тесная интеграция между технологией и сетью оператора связи дает клиенту гарантию высокого качества, надежности, простоты эксплуатации и дополнительные интеллектуальные возможности сетевой инфраструктуры.

Вопрос: Необходимо ли заказывать услуги Cisco Services?

Ответ: Cisco TelePresence представляет собой инновационный продукт для обеспечения взаимодействия и совместной работы в реальном времени, объединяющий в себе сетевые технологии, сетевую инфраструктуру и сетевые сервисы. Все это направлено на создание эффекта личного присутствия. Услуги Cisco Services для системы Cisco TelePresence являются неотъемлемой составляющей, необходимой для достижения эффекта личного присутствия на каждой площадке клиента.

Вопрос: Сколько стоят такие услуги?

Ответ: Стоимость услуг в самом общем случае определяется готовностью сети клиента и объемом предполагаемых работ. Подробный расчет, соответствующий потребностям клиента, может быть предоставлен ATP-партнером Cisco.

Вопрос: Что можно сказать о способностях взаимодействия с существующими видеосистемами?

Ответ: Cisco TelePresence Meeting создано в первую и главную очередь для формирования ощущения присутствия всех участников удаленного совещания в одной комнате. Cisco TelePresence Meeting обеспечивает взаимодействие участников совещания так же естественно и эффективно, как если бы они общались лично.

Для этого была разработана технология сжатия видеoinформации и архитектуры программно-аппаратного обеспечения, которые поддерживали бы многоканальный обмен аудио- и видеoinформацией с ультравысоким разрешением в конвергированном потоке мультимедийных данных, алгоритмы коммутации камер и звукового оборудования для нескольких точек, шифрование потоков мультимедийных данных, интеграцию с унифицированными системами связи. Все это резко отличает решение Cisco TelePresence от низкоскоростных технологий видеоконференций, предусматривающих обмен данными только в одном направлении одновременно.

Технология Cisco TelePresence основывается на таких стандартах, как SIP (Session Initiation Protocol) и H.264, что обеспечивает в будущем совместимость с другими видеоустройствами, использующими стандарты высокого разрешения. Вместе с тем в первой версии решения Cisco TelePresence Meeting не предусмотрена возможность работы с другими системами виртуального присутствия и Cisco не гарантирует такую совместимость.

Благодаря единой концепции кодека/камеры/плазменного дисплея в настоящее время основной акцент делается на обеспечении совместимости с другими системами Cisco TelePresence. По мере появления стандартов для многоканальных систем видеоконференций с высоким разрешением Cisco станет отраслевым лидером в разработке стандартов и их совместимости.

Вопрос: Решение Cisco TelePresence уже доступно? Доступно по всему миру?

Ответ: Да, его можно сейчас заказать у ATP-партнеров Cisco. Выбирайте географически ближайшего к себе ATP-партнера Cisco.

Вопрос: Существует ли специальное предложение по лизингу для решения Cisco TelePresence?

Ответ: Cisco Capital предоставляет различные схемы финансирования при приобретении решения Cisco TelePresence. Обращайтесь к партнеру Cisco или в представительство Cisco для получения более подробной информации по специальным предложениям в отношении решения Cisco TelePresence.

Вопрос: Что означает статус специализированного партнера Cisco ATP Partner? Почему это так важно для меня?

Ответ: Сертифицированные ATP (Advanced Technology Program) партнеры Cisco помогают организации выполнить оценку, разработать правильное решение и упростить внедрение и обслуживание сети с высоким уровнем готовности. Cisco ATP-партнеры имеют квалификацию и специальную подготовку, необходимую для оказания помощи при внедрении решения Cisco TelePresence. Программа Cisco TelePresence ATP построена для партнеров по системе специализаций Cisco, что предусматривает обучение персонала и предоставление средств, необходимых партнерам для удовлетворения жестких требований, предъявляемых к коммуникационным системам, обеспечивающим деятельность предприятия. Cisco высоко ценит своих ATP-партнеров за их знания и опыт в области проектирования, установки, интеграции и поддержки комплексных решений, включая системы проведения совещаний в режиме реального времени как элементы унифицированных систем связи.

От создания эффекта личного присутствия во многом зависит успех решения Cisco TelePresence. Многие приложения, работающие в режиме реального времени, такие как видеоконференции, зависят не только от качества работы сети, но и от окружающего пространства, качества звука и видеоизображения. Поэтому важно обеспечить готовность помещения и сети перед началом любого внедрения. После внедрения для уверенности в созданном эффекте личного присутствия и оптимальности работы системы в целом необходимо сертифицировать систему. Поскольку Cisco TelePresence имеет ярко выраженную специфику, Cisco была сформирована программа по привлечению специализированных ATP-партнеров. Эти партнеры получили подготовку в области принципов работы, разработки, внедрения и поддержки системы Cisco TelePresence и имеют уникальную квалификацию для оказания помощи клиенту в планировании, разработке, внедрении и эксплуатации системы.

Вопрос: Как можно найти специализированного ATP-партнера Cisco в своем регионе?

Ответ: Для поиска специализированного партнера обратитесь к Cisco Partner Locator в Интернет по адресу: http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp.

Вопрос: В нашей компании есть инженеры, имеющие опыт внедрения различных систем видеоконференций. Могу ли я самостоятельно провести развертывание решения?

Ответ: Инженеры Cisco и специализированных ATP-партнеров являются специалистами в оптимизации существующих высокопроизводительных сетей для решений типа Cisco TelePresence. Развертывание, конфигурирование и управление высокопроизводительными системами для поддержки аудио- и видеоприложений является сложным видом работ. Эти работы, проводимые Cisco и ATP-партнерами, обязательно включают в себя аудит сети клиента и проверку совместимости с другими приложениями клиента, работающими в его сети. Компания Cisco хочет быть уверена в обеспечении высокого уровня качества проведенных работ для своих клиентов. Со временем, как и в случае других решений Cisco, будут разработаны учебные программы, позволяющие клиентам внедрять Cisco TelePresence самостоятельно.

Вопрос: Какие услуги будут оказаны при внедрении решения Cisco TelePresence?

Ответ: При планировании внедрения решения Cisco Telepresence группа экспертов Cisco и сертифицированного ATP-партнера Cisco в тесном сотрудничестве с клиентом оказывают следующие услуги:

- Аудит и сертификация помещения для переговоров Cisco TelePresence Experience
- Услуги по планированию и проектированию внедрения
- Услуги по внедрению Cisco TelePresence
- Необходимый набор услуг во время эксплуатации системы (Essential Operate Service)

Решение Cisco TelePresence потребует выполнения двух видов обследования для гарантии получения эффекта виртуального присутствия и воспроизводимости его во всех помещениях, где установлена эта система. Это должно быть сделано для получения и в дальнейшем поддержания эффекта виртуального присутствия.

Аудит и сертификация помещения для переговоров Cisco TelePresence Experience

Обследование помещения является частью процедуры Cisco TelePresence Experience. Эта процедура представляет собой формализованный процесс, который гарантирует при работе Cisco TelePresence обеспечение в данном помещении качества и воспроизводимости эффекта виртуального присутствия. Это обследование состоит из операций по проверке акустических, световых характеристик, а также параметров среды, в результате которых принимается решение о соответствии или несоответствии. При не соответствии требованиям клиенту предоставляются подробные рекомендации по доработке помещения для последующего успешного прохождения сертификации. (Примечание: в некоторых случаях выбранное клиентом помещение может не пройти сертификацию при любом объеме доработок из-за несоответствия нормам его характеристик по освещенности, акустике или из-за его окружения, поэтому, возможно, потребуется поиск других помещений.) Процедура Cisco TelePresence Experience включает как обследование помещения перед установкой решения, так и окончательную приемку помещения и сети после установки решения Cisco TelePresence.

Услуги по планированию и проектированию носят характер консалтинга и предназначены для подготовки сети клиента под развертывание решения Cisco TelePresence как в локальной, так и в глобальной сети. Этот пакет услуг является необходимым для обеспечения надежной и безотказной работы Cisco TelePresence и включает в себя:

- Управление проектом
- Оценку требований клиента
- Проверку топологии сети
- Детальный проект внедрения
- Разработку и реализацию плана приемки решения и объекта
- Обучение администраторов и конечных пользователей

Услуги внедрения

Внедрение Cisco TelePresence осуществляется ATP-партнером Cisco, специализирующимся в области технологии Cisco TelePresence. В конце работ предусмотрена сертификация установленной системы по процедуре Cisco TelePresence Experience.

Необходимый набор услуг во время эксплуатации системы

Набор услуг Cisco TelePresence Essential Operate Service представляет собой базовую программу

послепродажной технической поддержки. Его продажа осуществляется через ATP-партнеров. Услуги во время эксплуатации системы включают обращения в центр поддержки TAC, соблюдение гарантийных обязательств (Warranty RMA), доставку запасных частей на следующий рабочий день для всех электронных узлов системы, поддержку в офисе клиента.

Ссылки на дополнительную информацию

Решение Cisco TelePresence Meeting: www.cisco.com/go/telepresence

Сервисные услуги по технологии Cisco TelePresence: www.cisco.com/go/services

Поиск ATP-партнеров: http://tools.cisco.com/MWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp

Информация о финансовых предложениях Cisco Systems Capital: http://www.cisco.com/web/ordering/ciscocapital/or6/order_finance_and_payments_concept_home.html

Поиск сертифицированного оператора связи для решения Cisco TelePresence: http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns465/networking_solutions_program_category_home.html



Cisco Systems
Россия, 115054, Москва
бизнес-центр
«Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52,
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961 14 10
Факс: +7 (495) 961 14 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Россия, 191186,
Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346 77 17,
Факс: +7 (812) 346 78 00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099
Алматы
бизнес-центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97,
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004, Киев
бизнес-центр
«Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44,
этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1106R)